

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022
phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019 và Chương trình kỳ họp thường lệ cuối năm 2022, Hội đồng nhân dân thành phố Điện Biên Phủ khóa VI, UBND thành phố Điện Biên Phủ báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

PHẦN I
KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022

I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2022 toàn thành phố đã tiếp 195 lượt công dân với 214 người, giảm 96 lượt so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó:

- Tại trụ sở UBND thành phố tiếp 175 lượt với 181 người. Trong đó: Lãnh đạo UBND thành phố tiếp 22 lượt với 30 người (Chủ tịch UBND thành phố đã tiếp 18 lượt với 26 người, có 01 đoàn đông người với 08 người; Phó Chủ tịch UBND thành phố tiếp 04 lượt với 04 người), cán bộ tiếp dân tiếp 153 lượt với 151 người.

- Tại trụ sở UBND các xã, phường đã tiếp 20 lượt với 33 người. trong đó: Lãnh đạo tiếp 20 lượt với 33 người (Chủ tịch UBND các xã phường đã tiếp 15 lượt với 24 người, Phó Chủ tịch các xã, phường tiếp 05 lượt với 09 người).

b) Nội dung tiếp công dân

Công dân đến nơi tiếp công dân của UBND thành phố và UBND các xã, phường trình bày, phản ánh và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo liên quan đến: Đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai giữa bản Nà Nọi và bản Huổi Chôn; Đề nghị xem xét miễn (giảm) tiền sử dụng đất cho các hộ gia đình chính sách; Đề nghị xem xét việc cấp GCNQSD cho hộ gia đình; Khiếu nại Quyết định giao đất làm nhà ở; Đề nghị đo đạc, xác định ranh giới thửa đất của gia đình; Đề nghị xem xét bố trí cho nhân dân tổ 2, tổ 3 một khu nghĩa trang mới trong địa bàn phường Noong Bua; Đề nghị UBND thành phố xem xét việc nhà thầu thi công lấn chiếm diện tích đất nuôi

trồng thủy sản, đất ruộng và đất trồng cây lâu năm khác của các hộ gia đình thuộc Dự án mở rộng tuyến đường quốc lộ 279B đoạn từ xã Nà Tấu vào xã Mường Phăng; Đề nghị được bốc thăm đất theo quy định thuộc Dự án mở rộng nâng cấp Cảng hàng không Điện Biên và một số đề nghị khác.

Nội dung tiếp đông người: Đề nghị UBND thành phố tính toán đền bù đối với tài sản bị ngập úng cho các hộ theo Thông báo số 08/TB-UBND ngày 19/1/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận đơn

Trong kỳ báo cáo toàn thành phố đã tiếp nhận: 522 đơn, giảm 215 đơn so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó:

- Tại UBND thành phố tiếp nhận 434 đơn (02 tố cáo, 17 khiếu nại, 415 đề nghị).
- Tại UBND xã, phường nhận 88 đơn (03 khiếu nại, 85 đề nghị).

b) Phân loại đơn

* Theo loại đơn: Tố cáo 02 đơn khiếu nại 20 đơn, đề nghị 500 đơn.

* Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai, nhà, tài sản 450 đơn; lĩnh vực chế độ chính sách 15 đơn; lĩnh vực tư pháp 07 đơn; lĩnh vực khác 50 đơn.

* Theo điều kiện và thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn đủ điều kiện và thuộc thẩm quyền giải quyết: 310 đơn (01 tố cáo, 14 khiếu nại; 295 đề nghị).

+ Đơn không đủ điều kiện xem xét xử lý: 102 đơn (01 tố cáo, 06 khiếu nại, 95 đề nghị).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 110 đơn đề nghị;

- Tại UBND thành phố: Đơn đủ điều kiện và thuộc thẩm quyền giải quyết là 230 đơn (01 tố cáo, 11 khiếu nại, 218 đề nghị); đơn không đủ điều kiện xem xét xử lý là 100 đơn (01 tố cáo, 06 khiếu nại, 93 đề nghị); Đơn không thuộc thẩm quyền là 104 đơn đề nghị.

- Tại UBND xã, phường: Đơn đủ điều kiện và thuộc thẩm quyền giải quyết là 80 đơn (03 khiếu nại, 77 đề nghị); đơn không đủ điều kiện xem xét xử lý là 02 đơn đề nghị; Đơn không thuộc thẩm quyền là 06 đơn đề nghị.

* Theo trình tự giải quyết: giải quyết lần đầu 512 đơn, lần hai 10 đơn.

3. Kết quả giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn phải giải quyết 418 đơn (03 tố cáo, 25 khiếu nại, 390 đề nghị). Trong đó: Đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 108 đơn (02 tố cáo, 11 khiếu nại, 95 đề nghị, kiến nghị).

Tổng số đơn đã giải quyết là 308/418 đơn, đạt 73,7%, cụ thể:

+ Các phòng, ban chuyên môn của thành phố tham mưu giải quyết được 220 đơn (01 tố cáo, 16 khiếu nại, 203 đề nghị).

+ UBND xã, phường giải quyết 88 đơn (01 tố cáo, 02 khiếu nại, 85 đề nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 25 vụ;
- Số vụ đã giải quyết: 18/25 vụ việc, đạt 72% (*thẩm quyền Chủ tịch UBND thành phố: 15 vụ, thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, phường 03 vụ*).

Kết quả: Giải quyết bằng quyết định hành chính 18/18 vụ. Trong đó: Khiếu nại đúng 01/18 chiếm 5,5%, khiếu nại đúng một phần 03/18 vụ chiếm 16,6%, khiếu nại sai 7/18 vụ chiếm 39%, rút đơn 07/18 vụ chiếm 39%.

- Số vụ đang giải quyết: 07 vụ.
- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện là 18: Số quyết định đã thực hiện xong 18/18.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền: 03 vụ; đã giải quyết 02/03 vụ đạt 67%;

Kết quả giải quyết: 01/02 đơn công dân tố cáo sai; 01/02 công dân tố cáo có đúng, có sai.

- Tổng số quyết định giải quyết tố cáo phải thực hiện 02, đã thực hiện 02/02.
- Số đơn đang giải quyết: 01 đơn.

c) Giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị

Tổng số đơn đề nghị, kiến nghị phải giải quyết là 390 đơn.

Số đơn đã giải quyết 288/390 đơn, đạt 73,8%, trong đó: Các phòng, ban chuyên môn của thành phố tham mưu giải quyết được 203 đơn; UBND các xã, phường giải quyết được 85 đơn.

d) Đơn tồn chuyên kỳ sau: 110 đơn (01 tố cáo; 07 khiếu nại; 102 đề nghị).

II. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KN, TC

1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KN, TC; xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KN, TC

UBND thành phố đã tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã phường kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cơ quan Đảng, chính quyền cấp trên; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở và những vụ việc tồn đọng.

Trong kỳ đã ban hành 02 văn bản triển khai quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; 02 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; 23 văn bản đơn đốc giải quyết đơn; 08 báo cáo chuyên đề đột suất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; 02 văn bản tham gia ý kiến vào dự thảo quy trình về lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn.

Tổ chức 01 cuộc Hội nghị tuyên truyền pháp luật, tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư với gần 80 người tham gia.

2. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC

Tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện các quy định của Pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo (kết hợp với thanh tra trách nhiệm phòng chống tham nhũng). Qua thanh tra, phát hiện một số vi phạm, hạn chế như: Việc ghi chép, phản ánh số lượt tiếp công dân chưa chính xác, thiếu chữ ký công dân được tiếp; việc theo dõi số liệu tiếp nhận, giải quyết đơn chưa chính xác; xử lý đơn thư còn lúng túng, chưa đúng quy trình, một số phiếu xử lý đơn chưa đúng mẫu, thời gian xử lý đơn còn chậm; việc lập, lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đầy đủ, chưa khoa học, không có mục lục hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

UBND thành phố đã bám sát sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, luôn xác định mục tiêu trọng tâm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhằm đáp ứng yêu cầu, ý nguyện của công dân theo quy định của pháp luật, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Do đó Lãnh đạo UBND thành phố - trực tiếp là đồng chí Chủ tịch UBND luôn quan tâm chỉ đạo sát sao việc giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền.

Tại UBND thành phố và các xã, phường đã bố trí cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên, kịp thời ghi nhận các kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận và xử lý đơn thư, tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo giải quyết. Việc trực tiếp tiếp công dân của lãnh đạo UBND thành phố, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của nhân dân đã góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, nhất là đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng quyền lợi của nhiều người. Đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị của công dân được tiếp nhận, xem xét giải quyết theo quy định, giảm thiểu tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

a) Tồn tại, hạn chế

Số lượng đơn thư phát sinh lớn (đặc biệt là lĩnh vực đất đai và giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án).

Vẫn còn tình trạng công dân đến những cơ quan không có thẩm quyền giải quyết và đơn thư vượt cấp.

Việc tham mưu giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị còn để tồn đọng, chậm được xem xét giải quyết.

Việc hoà giải các vụ việc tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân tại cơ sở chưa thực sự hiệu quả, chất lượng giải quyết đơn còn hạn chế, chưa dứt điểm dẫn đến tình trạng tiếp khiếu.

b) Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

* Nguyên nhân khách quan:

Nguyên nhân chủ yếu của việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo là do: cơ chế chính sách trong việc đền bù giải phóng mặt bằng, tái định cư thực hiện các dự

án còn có những bất cập, việc áp dụng chế độ chính sách còn chưa thống nhất, người có đất bị thu hồi chưa đồng thuận; trong công tác quản lý đất đai có một số trường hợp vướng mắc do thiếu sót, tồn tại, hạn chế lịch sử để lại; một bộ phận người dân còn thiếu hiểu biết pháp luật hoặc cố tình đòi hỏi quyền lợi, đơn thư vượt cấp, đòi được Lãnh đạo các cấp tiếp dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, việc đô thị hóa mạnh mẽ cũng làm phát sinh đơn thư trong lĩnh vực tranh chấp, lấn chiếm đất đai, thực hiện nghĩa vụ tài chính khi được cấp GCN QSD đất, vi phạm trật tự xây dựng đô thị.

Một số vụ việc quá trình xem xét giải quyết đơn có nội dung vướng mắc về chế độ chính sách hoặc vượt thẩm quyền, cần phải xin ý kiến cơ quan chuyên ngành hoặc cấp trên, dẫn đến chậm tiến độ.

Lực lượng giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị còn mỏng và có biến động, chưa tương xứng với khối lượng công việc phát sinh, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết đơn thư.

* Nguyên nhân chủ quan:

Một số cán bộ, công chức, viên chức ở một số phòng, ban thuộc thành phố và UBND xã, phường còn hạn chế về năng lực chuyên môn, quy tắc ứng xử khi thi hành công vụ, chưa đáp ứng được yêu cầu về giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân; quá trình thực hiện các bước giải phóng mặt bằng xây dựng dự án có nội dung thực hiện chưa đầy đủ việc công khai, minh bạch, công tác tuyên truyền, giải thích còn chưa nhất quán... là những nguyên nhân dẫn đến phát sinh đơn thư.

Một số cán bộ, công chức tham mưu giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, đơn vị, xã phường còn hạn chế về năng lực, chưa có kinh nghiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến hiệu quả giải quyết đơn thư chưa cao.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc, có việc còn hạn chế.

3. Dự báo tình hình khiếu nại tố cáo

Thành phố tiếp tục được Trung ương và tỉnh quan tâm đầu tư nhiều công trình trọng điểm, đầu tư cơ sở hạ tầng đô thị, tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh. Việc đầu tư xây dựng các dự án phải thực hiện công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, quyền lợi của một bộ phận người dân. Công tác quy hoạch, quản lý sử dụng đất đai, giải phóng mặt bằng còn nhiều khó khăn vướng mắc tồn tại, chưa được sự đồng thuận của công dân. Do đó, dự báo trong thời gian tới tình hình đơn thư vẫn còn có những diễn biến phức tạp, nhất là các khiếu nại về: chính sách bồi thường, hỗ trợ, cấp đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi để thực hiện các dự án (khả năng phát sinh đơn thư trên địa bàn các phường, xã: Thanh Trường, Noong Bua, Nam Thanh, Thanh Minh). Bên cạnh đó, việc thu hút đầu tư, đô thị hóa mạnh mẽ cũng làm phát sinh đơn thư trong lĩnh vực tranh chấp, lấn chiếm đất đai, thực hiện nghĩa vụ tài chính khi được cấp GCN QSD đất, vi phạm trong quản lý sử dụng đất và trật tự xây dựng đô thị.

PHẦN II
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ
VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn, nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân và điểm tiếp công dân ở các cơ quan và UBND xã, phường để hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và tiếp nhận đơn thư theo quy định. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với Ban tiếp công dân trong việc tuyên truyền, giải thích khi tiếp công dân và phân loại, xử lý đơn nhằm giảm số lượng đơn thư phát sinh ngay từ khâu tiếp nhận.

3. Tập trung giải quyết kịp thời các đơn thư thuộc thẩm quyền, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng. Chú trọng nâng cao chất lượng công tác hòa giải tại xã, phường; thường xuyên nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có biện pháp xử lý kịp thời nhằm chấm dứt khiếu kiện từ cơ sở.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại với tổ chức, công dân, nhất là công tác công khai, minh bạch và tuyên truyền, vận động giải thích về chế độ, chính sách đền bù, hỗ trợ, tái định cư trong quá trình thực hiện các dự án trên địa bàn nhằm hạn chế phát sinh đơn thư, giảm thiểu khiếu kiện đông người, vượt cấp.

5. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Khẩn trương kiện toàn, tăng cường lực lượng tham mưu công tác xác minh, giải quyết đơn thư, nhất là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm (nếu có).

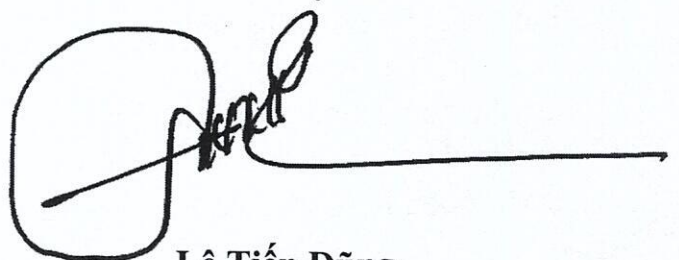
7. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đầy đủ theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng - nhiệm vụ năm 2023. UBND thành phố trình kỳ họp thường lệ cuối năm 2022, Hội đồng nhân dân thành phố Điện Biên Phủ khóa VI theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- LĐ UBND TP;
- Ban Pháp chế HĐND;
- VP HĐND và UBND TP;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Tiến Dũng