

Số: /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2022 trên địa bàn UBND thành phố Điện Biên Phủ

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh về Ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 755/VPUB-KSTT ngày 08/9/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2022 trên Hệ thống báo cáo Chính phủ. UBND thành phố báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

UBND thành phố ban hành văn bản số 1812/UBND-VP ngày 09/9/2022 V/v báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2022 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý III năm 2022 đến các phòng ban, cơ quan đơn vị thành phố; UBND các xã, phường theo các Mẫu phiếu ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và hướng dẫn số 105/VPUB KSTT ngày 18/3/2020 về việc hướng dẫn chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả thực hiện việc tổ chức đánh giá

2.1. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC

Trong quý, toàn thành phố có tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 8.437 hồ sơ, trong đó: trực tuyến 1.721 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 42 hồ sơ, trực tiếp 6.674 hồ sơ. Số hồ sơ đã giải quyết là 8.173 hồ sơ, trong đó: Trước hạn là 7.968 hồ sơ; đúng hạn là 27 hồ sơ; quá hạn 179 hồ sơ. Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 163 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ TTHC của cấp thành phố đã tiếp nhận là 3.364 hồ sơ trong đó: trực tuyến 731 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 34 hồ sơ, trực tiếp 2.599 hồ sơ. Số hồ sơ đã giải quyết: 3.104 hồ sơ, trong đó: Sớm hạn là 3.053 hồ sơ, trễ hạn 51 hồ sơ (*do công chức, viên chức phòng chuyên môn quên tích kết thúc trên cổng dịch vụ công*). Số lượng hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 260 hồ sơ.

+ Tổng điểm chung đạt 15,93/18 điểm.

- Tổng số hồ sơ TTHC của cấp xã đã tiếp nhận là 5.073 hồ sơ trong đó: trực tuyến 990 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 08 hồ sơ, trực tiếp 4.075 hồ sơ. Số hồ sơ đã giải quyết 5.069 hồ sơ, trong đó: Sớm hạn là 4.915 hồ sơ, đúng hạn 27 hồ sơ, trễ hạn 128 hồ sơ (*do công chức quên tích kết thúc trên cổng dịch vụ công*). Số lượng hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 03 hồ sơ

- Tổng điểm chung đạt 15,82/18 điểm.

(Có biểu chi tiết kèm theo).

2.2. Kết quả đánh giá công chức, viên chức

Đối với công chức, viên chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND thành phố Điện Biên Phủ cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ.

(Có biểu chi tiết kèm theo).

3. Phương hướng nhiệm vụ chủ yếu quý IV năm 2022

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh về Ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, thực hiện nghiêm quy chế phối hợp, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan, đơn vị, có trách nhiệm hướng dẫn tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp phải cung cấp đầy đủ thông tin cụ thể về địa chỉ (gồm số nhà; tổ dân phố hoặc thôn, bản; xã, huyện...); số điện thoại; email (nếu có) khi thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.

- Thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2022 trên địa bàn UBND thành phố Điện Biên Phủ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- Công thông tin điện tử TP;
- Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Tiến Dũng

Biểu mẫu số 03 (TP)**CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA UBND THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ**

Kỳ đánh giá: Quý III Năm 2022

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /9 /2022 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

Đơn vị: UBND thành phố Điện Biên Phủ

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 3.104

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 3.364

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2	3104	1,97	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết là 3.364 hồ sơ. Đã giải quyết 3.104: trước hạn 3.053 hồ sơ; trễ hạn 51 hồ sơ. Đang giải quyết trong hạn 260 hồ sơ
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	3053	1,97	
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	51		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	3104	1,97	Trễ hạn do quên không kết thúc trên cổng dịch vụ công, thực tế đã có kết quả giải quyết trước hạn hoặc đúng hạn.
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	3053	1,97	
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	51		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	3104	2,00	
	Không phải liên hệ lần nào	2	3104	2,00	
	Chỉ liên hệ một lần	1			

	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	3104	2,00	
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	3104	2,00	
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1			
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2	3104	2,00	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	3104	2,00	
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1			
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		2	
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	x	2	
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			

	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính	2		2	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x	2	Niêm yết, công TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện theo quy định tại văn bản số 574/VPUB - KSTT ngày 15/10/2021 của Văn phòng tỉnh (theo phục lục I, phục lục II) http://tpdienbienphu.dienbien.gov.vn/
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2		2	
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	x	2	
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0			
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2		0	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 68: Số TTHC được triển khai dịch vụ công mức độ 3,4: Mức độ 3 là 11, Mức độ 4 là 57. Số hồ sơ TTHC được triển khai mức độ 3,4 tiếp nhận bằng cả 2 hình thức. Tổng số hồ sơ nhận giải quyết là 2.119 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 95 hồ sơ, nhận trực tiếp 1.293 hồ sơ, trực tuyến 731 hồ sơ. Đã giải quyết 2.021 hồ sơ: sớm hạn 1.990 hồ sơ, trễ hạn 31 hồ sơ. Đang giải quyết đúng hạn 08 hồ sơ.
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2			
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1	x		

	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0			
TỔNG ĐIỂM		18,0		15,93	

Biểu mẫu số 03 (xã phường)

CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG

Kỳ đánh giá: Quý III Năm 2022

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /9/2022 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

Đơn vị: UBND các xã, phường

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 5.069

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 5.073

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2	5069	1,94	Tổng số hồ sơ TTHC của cấp xã đã tiếp nhận là 5.073 hồ sơ trong đó: trực tuyến 990 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 08 hồ sơ, trực tiếp 4.075 hồ sơ. Số hồ sơ đã giải quyết 5.069 hồ sơ, trong đó: Sớm hạn là 4.915 hồ sơ, đúng hạn 27 hồ sơ, trễ hạn 128 hồ sơ. Đang giải quyết trong hạn 03 hồ sơ
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	4915	1,94	
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	27		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	127		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	5069	1,94	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	4915	1,94	
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	27		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	127		

3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	4942	1,99	
	Không phải liên hệ lần nào	2	4915		
	Chỉ liên hệ một lần	1	27		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0		1,99	
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	4942	1,99	
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	4915		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1	27		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0		1,99	
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2	5069	1,94	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	4915		
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	27		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0	127	1,94	

6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2		2	
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	x	2	
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính	2		2	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x	2	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2		2	
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	x	2	
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0			
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2			

	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2			Tổng số TTHC thuộc tham quyền giai quyết của cấp xã là: 155: Số TTHC được triển khai dịch vụ công mức độ 3,4: Mức độ 3 là 5, Mức độ 4 là 12: Số hồ sơ TTHC được triển khai mức độ 3,4 tiếp nhận bằng cả 2 hình thức. Tổng số nhận giải quyết là 1.312 hồ sơ: kỳ trước là 05 hồ sơ, trực tiếp 317 hồ sơ, trực tuyến 990 hồ sơ. Đã giải quyết 1.310 hồ sơ: sớm hạn 1.293 hồ sơ, trễ hạn 15 hồ sơ. Đang giải quyết đúng hạn 02 hồ sơ
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1	x		
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0			
TỔNG ĐIỂM		18,0		15,82	

Biểu mẫu số 01

**ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ TTHC**

Kỳ đánh giá: Quý III Năm 2022

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /9/2022 của UBND TP Điện Biên Phủ)

ST T	Họ tên công chức, viên chức	Vị trí công tác	Điểm đánh giá	Xếp loại (đánh dấu X vào ô tương ứng)		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
I. CẤP THÀNH PHỐ						
1	Nguyễn Thị Kim Thành	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,92	X		
2	Lê Thị Lụa	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
3	Mai Thị Ngọc Dung	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,94	X		
II CẤP XÃ - PHƯỜNG						
1	Phường Noong Bua	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
2	Phường Him Lam	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,90	X		
3	Phường Thanh Trường	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
4	Phường Nam Thanh	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
5	Phường Tân Thanh	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
6	Phường Thanh Bình	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	8,23	X		
7	Phường Mường Thanh	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,99	X		
8	Xã Thanh Minh	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
9	Xã Nà Nhạn	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,36	X		
10	Xã Mường Phăng	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		
11	Xã Pá Khoang	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	9,93	X		
12	Xã Nà Tấu	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	10	X		

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND THÀNH PHỐ; UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG QUÝ III NĂM 2022

(Kèm theo Báo báo số /BC-UBND ngày /9/2022 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BỘ PHẬN 1 CỬA	PHÂN LOẠI	Ghi chú	
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9					
I	CÁC PHÒNG, BAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND THÀNH PHỐ														
1	Phòng Tư pháp	1,96	1,96	2	2	2	2	2	2	2	0	15,92	9,92	Xuất sắc	Tổng 102 hồ sơ: trực tiếp 101, trực tuyến 01 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 100 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ.
2	Phòng Quản lý đô thị	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 161 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 135 hồ sơ, ký trước chuyển qua 07, trực tiếp 19 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 147 hồ sơ. Đang giải quyết đúng hạn 14 hồ sơ
3	Phòng Lao động-TBXH	1,96	1,96	2	2	2	2	2	2	2	0	15,92	9,92	Xuất sắc	Tổng 58 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 48 hồ sơ, ký trước chuyển qua 01, trực tiếp 09. Đã giải quyết trước hạn 56 hồ sơ: trước hạn 55, trễ hạn 01. Đang giải quyết đúng hạn 02 hồ sơ
4	Phòng Kinh tế	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 08 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 07 hồ sơ, ký trước chuyển qua 01. Đã giải quyết trước hạn 08 hồ sơ.

5	Tài chính - Kế hoạch	1,78	1,78	2	2	2	2	2	2	0	15,56	9,56	Xuất sắc	Tổng 18 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 14 hồ sơ, trực tiếp 04 . Đã giải quyết trước hạn 16 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC).
6	Phòng TNMT-Trung tâm QLDD	1,97	1,97	2	2	2	2	2	2	0	15,94	9,94	Xuất sắc	Tổng tiếp nhận 2.954 hồ sơ; trực tiếp 2.464 hồ sơ, trực tuyến 465 hồ sơ, kỳ trước 25 hồ sơ. Đã giải quyết 2.711 hồ sơ: trước hạn 2.668 hồ sơ, trễ hạn 43 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC) . Đang giải quyết trong hạn 243 hồ sơ
10	Nội vụ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	10	Xuất sắc	Tổng tiếp nhận 02: tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, trực tiếp 01. Đã giải quyết trước hạn 01 hồ sơ, đang giải quyết 01 hồ sơ.
11	Phòng Giáo dục	1,90	1,90	2	2	2	2	2	2	0	15,80	9,80	Xuất sắc	Tiếp nhận trực tuyến 60 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 57 hồ sơ, trễ hạn 03 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC).
II UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG														
1	Phường Noong Bua	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 317 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 38 hồ sơ, trực tiếp 279. Đã giải quyết trước hạn 317 hồ sơ.

2	Phường Him Lam	1,95	1,95	2	2	2	2	2	2	2	0	15,90	9,90	Xuất sắc	Tổng 393 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 147 hồ sơ, trực tiếp 243. Đã giải quyết 392: trước hạn 382 hồ sơ, trễ hạn 10 (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC) . Đang giải quyết đúng hạn 01 hồ sơ.
3	Phường Thanh Trường	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 355 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 101 hồ sơ, trực tiếp 253. Đã giải quyết trước hạn 355 hồ sơ.
4	Phường Nam Thanh	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 394 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 97 hồ sơ, trực tiếp 293. Đã giải quyết trước hạn 394 hồ sơ.
5	Phường Tân Thanh	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 577 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 61 hồ sơ, trực tiếp 516. Đã giải quyết 577: trước hạn 556 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).
6	Phường Thanh Bình	1,11	1,11	2	2	2	2	2	2	2	0	14,23	8,23	Tốt	Tổng 288 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 42 hồ sơ, trực tiếp 186. Đã giải quyết 288: trước hạn 127 hồ sơ, trễ hạn 101 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC) .

7	Phường Mường Thanh	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,99	9,99	Xuất sắc	Tổng 1.118 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 170 hồ sơ, trực tiếp 948. Đã giải quyết 1.118 hồ sơ: trước hạn 1.114 hồ sơ, trễ hạn 04 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC)
8	Xã Thanh Minh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	18	10	Xuất sắc	Tổng 177 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 70 hồ sơ, trực tiếp 107. Đã giải quyết trước hạn 177 hồ sơ.
9	Xã Nà Nhạn	1,77	1,77	2	2	1,77	2	2	2	0	15,36	9,36	Xuất sắc	Tổng 154 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 56 hồ sơ, trực tiếp 98 hồ sơ. Đã giải quyết 154; trước hạn 123 hồ sơ, đúng hạn 26, trễ hạn 05 (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC).
10	Xã Mường Phăng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 566 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 88 hồ sơ, trực tiếp 478 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 566 hồ sơ.
11	Xã Pá Khoang	1,96	1,96	2	2	2	2	2	2	0	15,93	9,93	Xuất sắc	Tổng tiếp nhận trực tiếp 374 hồ sơ: trực tiếp 336 hồ sơ, trực tuyến 38 hồ sơ. Đã giải quyết 373 hồ sơ: trước hạn 367 hồ sơ, trễ hạn 06 hồ sơ (có hồ sơ trực tuyến quá hạn trên cổng DVC). Đang giải quyết trễ hạn 01 hồ sơ.

12	Xã Nà Tấu	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	Tổng 420 hồ sơ: tiếp nhận trực tuyến 82 hồ sơ, trực tiếp 338 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 420 hồ sơ.
----	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	-------------	--