

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v tuyên truyền, hướng dẫn cài
đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên
Smart trên điện thoại di động
thông minh trên địa bàn thành phố.

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên;

Thực hiện Văn bản số 1673/STTTT-TTBCXB ngày 22/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại di động thông minh.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là kênh thông tin thuộc Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh Điện Biên, với mục đích nhằm giúp tổ chức, người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật.

Người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể gửi thông tin, phản ánh qua các kênh sau:

- Cổng thông tin tương tác: <https://phananh.dienbien.gov.vn/>
- Ứng dụng Điện Biên Smart sử dụng trên điện thoại thông minh (có thể tải về và cài đặt từ cửa hàng ứng dụng (App Store/CH Play) của hệ điều hành iOS và Android).

Ứng dụng Điện Biên Smart là một siêu ứng dụng được xây dựng thân thiện, dễ sử dụng, hiện đã tích hợp một số tính năng, tiện ích phục vụ cán bộ, người dân, doanh nghiệp:

- Phản ánh hiện trường: Giúp người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh kiến nghị đến cơ quan chức năng và nhận kết quả giải quyết.
- Thông tin về chính quyền: Giúp người dân, doanh nghiệp nhận được các thông tin từ chính quyền trên nhiều lĩnh vực như kinh tế, xã hội, văn hoá, du lịch, y tế, giáo dục...

- Dịch vụ công: Giúp người dân, doanh nghiệp nộp và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet.

- Đường dây nóng: Giúp người dân, doanh nghiệp liên hệ đến các tổng đài hỗ trợ khẩn cấp như công an, y tế, phòng cháy chữa cháy...

- Thông tin quy hoạch tỉnh: Giúp người dân, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin quy hoạch các khu đô thị trên địa bàn tỉnh.

- Du lịch 360: Giúp người dân, du khách tham quan du lịch thực tế ảo các điểm di tích lịch sử trên địa bàn tỉnh thông qua công nghệ 3D.

- Camera an ninh: Cho phép truy cập theo dõi hình ảnh tại các vị trí lắp đặt camera.

- Tích hợp một số ứng dụng, phần mềm thiết yếu phục vụ cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp: Quản lý văn bản và điều hành (TDOffice), VNeID, thư điện tử công vụ...

Để người dân, các tổ chức, cá nhân nắm bắt quy trình, phương thức thực hiện việc cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại thông minh và thực hiện chức năng phản ánh hiện trường sự việc cần giải quyết đến cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố. UBND thành phố Điện Biên Phủ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố

Chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại thông minh để thực hiện phản ánh tình hình thực tế tại hiện trường sự việc. ***Tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường theo Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên (kèm theo Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh).***

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Đặt Banner "Hệ thống phản ánh hiện trường - Kênh tiếp nhận phản ánh của người dân, doanh nghiệp"; Đăng tải các tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại thông minh trên Cổng thông tin điện tử tổng hợp của thành phố.

3. Trung tâm Văn hóa – Truyền thanh – Truyền hình thành phố

- Tiếp tục tuyên truyền Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên trên sóng phát thanh các nội dung cơ bản của Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên theo văn bản số 1438/UBND-VHTT ngày 27/6/2023 của UBND thành phố.

- Thời gian tuyên truyền trên sóng phát thanh: Ít nhất 02 lần/tuần đến hết **31/12/2023**.

4. UBND các xã, phường

- Dán Áp phích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại vị trí thuận tiện để cán bộ công chức, viên chức, người dân dễ tìm hiểu, tra cứu, cài đặt. Phát tờ rơi phục vụ tuyên truyền trực tiếp đến người dân, tại các địa điểm công cộng, đông người qua lại như: Bến xe, khách sạn, Trung tâm Thương mại, chợ, siêu thị, địa điểm du lịch, địa điểm công cộng, bệnh viện, trường THPT, cao đẳng...thuộc địa bàn quản lý. *(Cử người tiếp nhận Áp phích, phát Tờ rơi tại phòng Văn hóa và Thông tin).*

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên sóng phát thanh các nội dung cơ bản của Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên theo văn bản số 1438/UBND-VHTT ngày 27/6/2023 của UBND thành phố. Đồng thời, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, biên tập lựa chọn nội dung gần gũi, dễ hiểu để tuyên truyền... nội dung tuyên truyền phù hợp đặc điểm của địa phương.

- Thời gian tuyên truyền trên sóng phát thanh: Ít nhất 02 lần/tuần đến hết **31/12/2023**.

Nhận được văn bản này, UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Hoài Nam