

Số: **88** /BC-BPC

Điện Biên Phủ, ngày **14** tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Thẩm tra Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND thành phố về việc chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 13, HĐND thành phố khóa VI, Ban Pháp chế HĐND thành phố đã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 666/BC-UBND, ngày 07 tháng 12 năm 2023 của UBND Thành phố Điện Biên Phủ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; qua thẩm tra Ban có ý kiến như sau:

#### **1. Về kết quả đạt được trong giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với Báo cáo số 666/BC-UBND, ngày 07 tháng 12 năm 2023 của UBND thành phố.

Năm 2023, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức 02 hội nghị tập huấn kỹ năng hòa giải ở cơ sở và kỹ năng giải quyết đơn thư; thực hiện 02 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; 01 cuộc kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện theo quy định. Cụ thể:

- Tiếp công dân: Đã tiếp 232 lượt công dân với 343 người, tăng 37 lượt so với cùng kỳ năm 2022; có 04 lượt tiếp đông người.

- Tiếp nhận đơn: Tiếp nhận 406 đơn, giảm 116 đơn so với cùng kỳ năm 2022. Đã giải quyết, chỉ đạo giải quyết được 244 đơn trong tổng số 332 đơn phải giải quyết đạt tỷ lệ 73,5%, trong đó đã giải quyết 07/17 đơn khiếu nại đạt 41,2%; 05/05 đơn tố cáo đạt 100%; 232/310 đơn đề nghị đạt 74,8%. Đơn chưa giải quyết chuyển kỳ sau 88/332 đơn.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị chủ yếu liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng dự án khu đô thị Him Lam và Dự án cầu A1-C4; xem xét xác định việc đặt đúng tên chính chủ nhưng lại không thể hiện trên bản đồ quy chủ; đề nghị chi trả tiền hỗ trợ, đền bù giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư cho các hộ gia đình; đề nghị xem xét giải quyết chỗ ngồi bán hàng cho các hộ hoặc rà soát chỗ ngồi bán hàng, sắp xếp lại công khai minh bạch chỗ ngồi trong chợ Mường Thanh và một số đề nghị khác.

## 2. Về tồn tại, hạn chế

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với các tồn tại, hạn chế và nguyên nhân mà UBND thành phố đã nêu trong báo cáo. Qua thẩm tra Ban Pháp chế nhận thấy công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có những tồn tại, hạn chế sau:

- Năm 2023 số lượt công dân đến UBND thành phố và UBND phường, xã đề khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tăng 18,98%; số lượt đoàn đông người tăng 03 lượt so với cùng kỳ năm 2022 (có đoàn 52 người).

- Số lượng đơn tiếp nhận giảm 22% nhưng kết quả giải quyết đơn lại đạt thấp hơn so cùng kỳ năm 2022 và chưa đạt so với mục tiêu đề ra, nhất là giải quyết khiếu nại (mục tiêu là 85% tổng số đơn thư phải giải quyết trong năm).

- Số đơn quá hạn giải quyết còn nhiều và chiếm tỷ lệ cao: 268/332 đơn phải giải quyết (08 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 259 đơn kiến nghị), chiếm tỷ lệ 80,7%; trong đó có 77/268 đơn quá hạn chưa có kết quả giải quyết.

- Việc tham mưu giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, muộn phải đôn đốc nhiều nhất là đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai khiến công dân phải đi lại, nộp đơn nhiều lần gây bức xúc. Chất lượng giải quyết một số đơn thư còn hạn chế, chưa có kết quả giải quyết cụ thể, dứt điểm nội dung công dân kiến nghị.

- Công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nội dung chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở dẫn đến còn phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

## 3. Về phương hướng nhiệm vụ

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với phương hướng, nhiệm vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 mà UBND thành phố đã đề ra.

## 4. Đề nghị với UBND thành phố

- Làm rõ số vụ khiếu nại từ kỳ trước chuyển sang đến nay chưa có quyết định giải quyết khiếu nại, nguyên nhân, lý do?

- Trong số đơn thư chậm muộn, quá hạn giải quyết (266 đơn) có bao nhiêu đơn do tình chuyển về đã được giải quyết, bao nhiêu đơn chưa giải quyết?

Để thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024, Ban Pháp chế HĐND thành phố đề nghị UBND thành phố cần có những giải pháp cụ thể tập trung khắc phục dứt điểm những tồn tại, hạn chế nêu trên và quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong đó, chú trọng công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố và các xã, phường, công tác phối hợp giữa các phòng, ban có liên quan về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo các vụ việc được giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở, được người dân đồng thuận.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, giải quyết các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai; tăng cường công tác đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hòa giải; tổ chức thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân có đất bị thu hồi khi triển khai các dự án trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục tổ chức các cuộc thanh tra, kiểm tra và xem xét xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng ban chuyên môn tham mưu, thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo. Có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, các quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phân đấu đạt mục tiêu đề ra. Xử lý, phân loại đúng đơn thư, giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, lập hồ sơ giải quyết đơn, lưu trữ theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố kính trình kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

**Nơi nhận:**

- TT.HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lãnh đạo VPHĐND và UBND TP;
- Lưu VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Mạnh Tường**