

Số: 666/BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày 07 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 (Số liệu từ 05/12/2022 đến 04/12/2023)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019 và Chương trình kỳ họp thứ 13, Hội đồng nhân dân thành phố Điện Biên Phủ khóa VI, nhiệm kỳ 2021 – 2026, UBND thành phố Điện Biên Phủ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, như sau:

PHẦN I

KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THU

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong năm 2023 toàn thành phố đã tiếp 232 lượt công dân với 343 người, tăng 37 lượt so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó:

- Tại trụ sở Tiếp công dân thành phố tiếp 227 lượt với 275 người. Trong đó: Chủ tịch UBND thành phố tiếp 19 lượt với 31 người (tiếp định kỳ 10 lượt với 12 người, tiếp đột xuất 09 lượt với 19 người; có 02 lượt đồng người với 13 người); Phó Chủ tịch tiếp đột xuất 03 lượt với 02 người; Chánh Thanh tra thành phố tiếp 03 lượt với 08 người; cán bộ tiếp dân tiếp 202 lượt với 238 người, trong đó có 01 lượt đồng người với 46 người.

- Tại UBND các xã, phường: Chủ tịch UBND đã tiếp 05 lượt với 63 người, trong đó có 01 lượt tiếp đồng người với 52 người.

b) Nội dung tiếp công dân

Công dân đến nơi tiếp công dân của UBND thành phố trình bày, phản ánh và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo liên quan đến: Đề nghị xem xét các nội dung liên quan đến việc chi trả tiền hỗ trợ, đền bù giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư và hỗ trợ tiền thuê nhà cho hộ gia đình, cá nhân thuộc khu vực giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án; Đề nghị miễn giảm tiền sử dụng đất cho đối tượng thương binh; Đề nghị đưa đi viện quân đội 108 để mổ lấy tiếp mảnh

dạn trong cơ thể thương binh; đề nghị mở thông tuyến đường tổ 6, phường Mường Thanh và một số đề nghị khác.

Nội dung tiếp đông người: Đề nghị xem xét hỗ trợ, giải quyết đền bù cho các hộ bị ngập úng; Đề nghị xem xét giải quyết chỗ ngồi bán hàng cho các hộ trong chợ Mường Thanh; Đề nghị giao đất tái định cư cho các hộ gia đình (dự án đường 60m).

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận đơn.

Trong kỳ báo cáo toàn thành phố đã tiếp nhận: 406 đơn, giảm 116 đơn so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó:

- Tại UBND thành phố tiếp nhận 344 đơn (07 tố cáo, 20 khiếu nại, 317 đề nghị).
- Tại UBND xã, phường nhận 62 đơn (02 tố cáo, 02 khiếu nại, 58 đề nghị).

b) Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo

* Theo loại đơn: Tố cáo 09 đơn, khiếu nại 22 đơn, đề nghị 375 đơn.

* Theo nội dung: Về lĩnh vực hành chính 406 đơn.

* Theo điều kiện và thẩm quyền giải quyết:

- Đơn đủ điều kiện và thuộc thẩm quyền giải quyết là 222 đơn (04 tố cáo, 10 khiếu nại, 208 đề nghị), trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền UBND và Chủ tịch UBND thành phố 168 đơn (04 tố cáo, 08 khiếu nại, 156 đề nghị);

+ Thuộc thẩm quyền UBND và Chủ tịch UBND xã, phường 54 đơn (02 khiếu nại, 52 đơn đề nghị)

- Đơn không đủ điều kiện xem xét xử lý: 121 đơn (03 tố cáo, 11 khiếu nại, 107 đề nghị).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 63 đơn (02 tố cáo, 01 khiếu nại, 60 đơn đề nghị).

* Theo trình tự giải quyết đối với đơn thuộc thẩm quyền: giải quyết lần đầu 222 đơn (04 tố cáo, 10 khiếu nại, 208 đề nghị).

3. Kết quả giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn phải giải quyết 332 đơn (05 tố cáo, 17 khiếu nại, 310 đề nghị). Trong đó: Đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 110 đơn (01 tố cáo, 07 khiếu nại, 102 đề nghị).

Tổng số đơn đã giải quyết là 244/332 đơn, đạt 73,5%, cụ thể:

+ Các phòng, ban chuyên môn của thành phố tham mưu giải quyết được 191 đơn (05 tố cáo, 05 khiếu nại, 181 đề nghị).

+ UBND xã, phường giải quyết được 53 đơn (02 khiếu nại, 51 đề nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 17 vụ (*thẩm quyền Chủ tịch UBND thành phố 15 vụ; thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, phường 02 vụ*).

- Số vụ đã giải quyết: 07/17 vụ việc, đạt 41,2% Kết quả: Giải quyết bằng quyết định hành chính 05/07 vụ. Trong đó: Khiếu nại sai 03/05 vụ chiếm 60%, rút đơn 02/05 vụ chiếm 40% (đúng hạn 05 vụ, quá hạn 02 vụ)

- Số vụ đang giải quyết: 10 vụ (quá hạn 06 vụ, trong hạn 04 vụ).

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện là 05: Số quyết định đã thực hiện xong 04; đang thực hiện 01.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 vụ.

- Đã giải quyết 05/05 vụ đạt 100%.

- Kết quả giải quyết: 01/05 vụ công dân tố cáo có đúng một phần chiếm 20%; công dân rút đơn 04/05 chiếm 80% (đúng hạn 04 vụ, quá hạn 01 vụ).

- Tổng số quyết định giải quyết tố cáo phải tổ chức thực hiện: 01/05 vụ, đã thực hiện xong.

c) Giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị:

Tổng số đơn đề nghị, kiến nghị phải giải quyết là 310 đơn. Số đơn đã giải quyết được 232/310 đơn (trong hạn 50 đơn, quá hạn 182 đơn), đạt 74,8%, trong đó:

- Các phòng, ban chuyên môn của thành phố tham mưu cho UBND thành phố giải quyết được 181 đơn đề nghị.

- UBND xã, phường giải quyết được 51 đơn đề nghị.

d) Đơn tồn chuyển kỳ sau: 88 đơn (10 khiếu nại, 78 đề nghị). Đơn trong hạn 11 đơn (04 khiếu nại, 07 đề nghị); quá hạn 77 đơn (06 khiếu nại, 71 đề nghị). Trong đó đơn do các cơ quan tỉnh chuyển về 08 đơn, tiếp nhận từ các nguồn khác 80 đơn.

II. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC; xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC

UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc về công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Đồng thời, thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc trực tiếp tại các cuộc họp UBND định kỳ, họp chuyên đề đột suất của UBND thành phố, giao ban các xã, phường. Theo đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã phường kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cơ quan Đảng, chính quyền cấp trên; Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột suất; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong kỳ đã ban hành 15 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; 65 văn bản đôn đốc giải quyết đơn thư; 22 báo cáo chuyên đề đột suất về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ban hành Kế hoạch số 790/KH-UBND ngày 08/5/2023 về tập huấn kỹ năng hòa giải ở cơ sở; kỹ năng giải quyết đơn thư, khiếu nại trên địa bàn thành phố thành phố Điện Biên Phủ. Theo đó: Chỉ đạo Thanh tra thành phố phối hợp với Phòng Tư pháp thành phố tổ chức 02 cuộc hội nghị tập huấn kỹ năng hòa giải ở cơ sở và kỹ năng giải quyết đơn thư với gần 250 người tham gia.

2. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC

Trong kỳ tiến hành 02 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Mường Phăng và Chủ tịch UBND phường Nam Thanh trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; 01 cuộc kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại UBND 04 xã phường.

Kết quả thanh tra, kiểm tra cho thấy: Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đã được Chủ tịch UBND xã, phường quan tâm chỉ đạo, thực hiện cơ bản theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, còn một số tồn tại, hạn chế: Việc xử lý đơn thư còn lúng túng, thực hiện chưa đúng quy trình; chưa mở sổ tiếp công dân để theo dõi, ghi chép; Chất lượng giải quyết đơn thư, nhất là các vụ hòa giải tranh chấp đất đai còn hạn chế.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

UBND thành phố đã bám sát sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, luôn xác định mục tiêu trọng tâm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhằm đáp ứng yêu cầu, ý nguyện của công dân theo quy định của pháp luật, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Do đó Lãnh đạo UBND thành phố - trực tiếp là đồng chí Chủ tịch UBND luôn quan tâm, tích cực chỉ đạo sát sao việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền. Chú trọng tổ chức công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân trên địa bàn.

Tại UBND thành phố và các xã, phường đã bố trí cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên, kịp thời ghi nhận các kiến nghị, phản ánh, tiếp nhận và xử lý đơn thư, tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo giải quyết. Việc trực tiếp tiếp công dân của lãnh đạo UBND thành phố, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của nhân dân, chủ động đối thoại, giải thích, thuyết phục công dân để giải quyết vướng mắc đã góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, nhất là đối với các vụ việc kéo dài, ảnh hưởng quyền lợi của nhiều người. Do đó, giảm thiểu tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

a) Tồn tại, hạn chế

Việc tham mưu xử lý đơn có trường hợp còn thiếu chính xác. Một số trường hợp cơ quan tham mưu chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục và lập hồ sơ giải quyết đơn lưu trữ theo quy định.

Công tác tham mưu giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị có việc chưa kịp thời. Một số đơn do các cơ quan cấp trên chuyển về đã được giải quyết nhưng chưa kịp thời báo cáo kết quả đến cơ quan chuyển đơn nắm và chỉ đạo.

Việc tham mưu giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị còn dể tồn đọng, chậm được xem xét giải quyết. Chất lượng giải quyết một số đơn còn hạn chế, chưa dứt điểm dẫn đến tình trạng tiếp khiếu. Vẫn còn tình trạng đơn thư gửi nhiều nơi, gửi vượt cấp.

Việc hoà giải các vụ việc tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân tại cơ sở chưa thực sự hiệu quả, chất lượng giải quyết đơn còn hạn chế, chưa dứt điểm dẫn đến tình trạng tiếp khiếu.

b) Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Số lượng đơn thư vẫn phát sinh lớn, đặc biệt là lĩnh vực đất đai và giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án.

Quá trình áp dụng pháp luật trong quản lý sử dụng đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng còn có những bất cập, thiếu đồng bộ, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất; một số chế độ chính sách liên quan đến quyền lợi của nhân dân còn chưa phù hợp, chưa được sự đồng thuận của công dân. Trong công tác quản lý đất đai có một số trường hợp vướng mắc do thiếu sót, tồn tại, hạn chế lịch sử để lại. Một số vụ việc quá trình xem xét giải quyết đơn có nội dung vướng mắc về chế độ chính sách hoặc vượt thẩm quyền, cần phải xin ý kiến cơ quan chuyên ngành hoặc cấp trên, dẫn đến chậm tiến độ.

Một bộ phận Nhân dân chưa nhận thức đầy đủ các quy định của pháp luật, thiếu sự hợp tác hoặc bị kích động nên khiếu kiện gay gắt hoặc cố tình đòi hỏi quyền lợi, đơn vượt cấp, yêu cầu được Lãnh đạo các cấp tiếp dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật.

Lực lượng giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị còn mỏng và có biến động, chưa tương xứng với khối lượng công việc phát sinh, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết đơn thư; công tác tham mưu giải quyết đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị có lúc, có việc còn thiếu chủ động.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc, có việc còn hạn chế. Một số cán bộ, công chức tham mưu giải quyết đơn thư ở một số cơ quan, đơn vị, xã phường còn hạn chế về năng lực, chưa có kinh nghiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến hiệu quả giải quyết đơn thư chưa cao.

3. Dự báo tình hình khiếu nại tố cáo

Thành phố tiếp tục được Trung ương và tỉnh quan tâm đầu tư nhiều công trình trọng điểm, đầu tư cơ sở hạ tầng đô thị, tạo điều kiện thuận lợi cho thành phố phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh. Việc đầu tư xây dựng các dự án phải thực hiện công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, quyền lợi của một bộ phận người dân. Công tác quy hoạch, quản lý sử dụng đất đai, giải phóng mặt bằng còn nhiều khó khăn vướng mắc tồn tại, chưa được sự đồng thuận của công dân. Do đó, dự báo trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn có những diễn biến phức tạp, nhất là các khiếu nại về: chính sách bồi thường, hỗ trợ, cấp đất tái định cư khi

Nhà nước thu hồi để thực hiện các dự án (khả năng phát sinh đơn thư trên địa bàn các phường, xã: Thanh Trường, Him Lam, Noong Bua, Mường Thanh, Nam Thanh). Bên cạnh đó, việc thu hút đầu tư, đô thị hóa mạnh mẽ cũng làm phát sinh đơn thư trong lĩnh vực tranh chấp, lấn chiếm đất đai, thực hiện nghĩa vụ tài chính khi được cấp GCN QSD đất, vi phạm trong quản lý sử dụng đất và trật tự xây dựng đô thị.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn, nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân và điểm tiếp công dân ở các cơ quan và UBND xã, phường để hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và tiếp nhận đơn thư theo quy định. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với Ban tiếp công dân trong việc tuyên truyền, giải thích khi tiếp công dân và phân loại, xử lý đơn nhằm giảm số lượng đơn thư phát sinh ngay từ khâu tiếp nhận.

3. Tập trung giải quyết kịp thời các đơn thư thuộc thẩm quyền, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng. Chú trọng nâng cao chất lượng công tác hòa giải tại xã, phường; thường xuyên nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có biện pháp xử lý kịp thời nhằm chấm dứt khiếu kiện từ cơ sở.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại với tổ chức, công dân, nhất là công tác công khai, minh bạch và tuyên truyền, vận động giải thích về chế độ, chính sách đền bù, hỗ trợ, tái định cư trong quá trình thực hiện các dự án trên địa bàn nhằm hạn chế phát sinh đơn, giảm thiểu khiếu kiện đông người, vượt cấp.

5. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục kiện toàn, tăng cường lực lượng tham mưu công tác xác minh, giải quyết đơn thư, nhất là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng.

6. Chủ động xin ý kiến một số vướng mắc về cơ chế chính sách trong lĩnh vực đất đai của Bộ Tài nguyên và Môi trường; đồng thời tranh thủ sự chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn lĩnh vực đất đai của tỉnh để xử lý các tình huống do lịch sử để lại, các vấn đề bất cập về chế độ chính sách đền bù, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm (nếu có).

8. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đầy đủ theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND thành phố trình kỳ họp thứ 13, Hội đồng nhân dân thành phố Điện Biên Phủ khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026 theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- LB UBND TP;
- Ban Pháp chế HĐND;
- VP HĐND và UBND TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Hưng