

Số: /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 12 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên; Hướng dẫn số 462/VPUB-KSTT ngày 05/6/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND thành phố tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ, tháng 12 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị xã, phường, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại xuất sắc: UBND xã Pá Khoang.
- 06 đơn vị xếp loại tốt: UBND phường Him Lam, UBND xã Thanh Minh, UBND phường Nam Thanh, UBND phường Mường Thanh, UBND phường Thanh Trường, UBND xã Nà Nhạn.
- 04 đơn vị xếp loại khá: UBND phường Tân Thanh, UBND phường Thanh Bình, UBND phường Noong Bua, UBND xã Mường Phăng.
- 01 đơn vị xếp loại trung bình: UBND xã Nà Tấu.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Trong tháng, các đơn vị đã tiếp tục nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Qua tổng hợp chấm điểm các nhóm chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của các đơn vị xã, phường có UBND xã Pá Khoang đạt kết quả cao với 7/8 chỉ số đạt điểm tối đa và xếp loại xuất sắc.

3. Tồn tại, hạn chế

Về tiến độ, giải quyết hồ sơ TTHC còn tình trạng chậm muộn; tỷ lệ các nhóm cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và chỉ số số hoá kết ở các đơn vị đã được quan tâm hơn xong kết quả vẫn còn thấp, cụ thể:

- Tiến độ, giải quyết hồ sơ TTHC: Hồ sơ xử lý quá hạn: UBND phường Noong Bua; hồ sơ đang xử lý quá hạn: UBND phường Thanh Bình.

Nhóm cung cấp DVTT

+ Có 01 đơn vị thực hiện chưa đảm bảo 50% số hồ nộp vào: UBND xã Nà Tấu - Chỉ số 1.

+ 04 đơn vị chưa thực hiện: UBND xã Thanh Minh, UBND phường Tân Thanh, UBND phường Noong Bua, UBND xã Nà Tấu; 08 đơn vị đã thực hiện xong tỷ lệ còn rất thấp - Chỉ số 2

- Nhóm số hóa hồ sơ:

+ 01 đơn vị chưa thực hiện: UBND phường Noong Bua; 04 đơn vị đã thực hiện xong tỷ lệ còn thấp: UBND phường Tân Thanh, UBND xã Mường Phăng, UBND xã Nà Tấu - Chỉ số 1.

+ Có 01 đơn vị thực hiện chưa đảm bảo 50% số hồ nộp vào: UBND xã Nà Tấu - Chỉ số 2.

4. Phương hướng, giải pháp

- Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong báo cáo nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử góp phần nâng cao điểm chỉ số cải cách hành chính của toàn thành phố.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 12 năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

TM ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quý Hùng

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIẠN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA UBND THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
THÁNG 12 NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số

/BC-UBND, ngày tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	Tên đơn vị	Tiên độ, KQ giải quyết (30 điểm)	Điểm các chỉ số							Điểm đạt được	Tổng điểm quy đổi	Xếp loại
			Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
			Chỉ số 1 (10 điểm)	Chỉ số 2 (10 điểm)	Chỉ số 1 (5 điểm)	Chỉ số 2 (10 điểm)	Chỉ số 1 (5 điểm)	Chỉ số 2 (5 điểm)	Chỉ số 3 (5 điểm)			
1	UBND xã Pá Khoang	30	10.0	2.0	5.0	10.0	5	5	5	72.00	9.00	Xuất Sắc
2	UBND phường Him Lam	30	9.4	1.8	4.7	10.0	5	5	5	70.91	8.86	Tốt
3	UBND xã Thanh Minh	30	10.0	0.0	5.0	10.0	5	5	5	70.00	8.75	Tốt
4	UBND phường Nam Thanh	30	9.2	2.3	3.4	10.0	5	5	5	69.88	8.73	Tốt
5	UBND phường Mường Thanh	30	9.8	0.2	5.0	9.8	5	5	5	69.79	8.72	Tốt
6	UBND phường Thanh Trường	30	7.3	1.7	5.0	10.0	5	5	5	69.00	8.63	Tốt
7	UBND xã Nà Nhạn	30	7.8	1.4	3.3	10.0	5	5	5	67.54	8.44	Tốt
8	UBND phường Tân Thanh	30	9.3	0.0	0.4	9.3	5	5	5	63.93	7.99	Khá
9	UBND phường Noong Bua	27.7	9.2	0.0	0.0	10.0	5	5	5	61.92	7.74	Khá
10	UBND phường Thanh Bình	26.7	6.7	2.2	2.5	6.7	5	5	4.9	59.62	7.45	Khá
11	UBND xã Mường Phăng	30	6.1	0.5	0.2	6.1	5	5	5	57.90	7.24	Khá
12	UBND xã Nà Tấu	30	3.9	0.0	0.4	3.9	5	5	5	53.21	6.65	TB