

Số: /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 10/2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên; hướng dẫn số 462/VPUB-KSTT ngày 05/6/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND thành phố tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ, tháng 10 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị xã, phường, trong đó:

- 02 đơn vị xếp loại xuất sắc: UBND xã Pá Khoang, UBND xã Mường Phăng.

- 10 đơn vị xếp loại tốt: UBND phường Thanh Bình, UBND phường Thanh Trường, UBND xã Nà Nhạn, UBND phường Him Lam, UBND xã Thanh Minh, UBND phường Mường Thanh, UBND xã Nà Tấu, UBND phường Tân Thanh, UBND phường Nam Thanh, UBND phường Noong Bua.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

a) Kết quả đạt được

- Nhìn chung các đơn vị đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ duy trì và nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC được nâng lên.

b) Tồn tại, hạn chế

- Hiện nay, Văn phòng Chính phủ đã cho phép trích xuất số liệu kết quả đánh giá các nhóm chỉ số cụ thể từng chỉ tiêu của Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ

người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống quản trị của Công Dịch vụ công quốc gia “theo thời gian thực”. Do đó, kết quả đánh giá đối với các đơn vị có sự sụt giảm hơn do với các tháng trước.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 10 năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND TP;
- Phòng Văn hoá và Thông tin;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quý Hùng

Phụ lục

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
THÁNG 10 NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày tháng 11 năm 2024 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	Tên đơn vị	Tiến độ, KQ giải quyết (30 đ)	Điểm các chỉ số							Điểm đạt được	Tổng điểm quy đổi	Xếp loại
			Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
			Chỉ số 1 (10 đ)	Chỉ số 2 (10 đ)	Chỉ số 1 (5 đ)	Chỉ số 2 (10 đ)	Chỉ số 1 (5 đ)	Chỉ số 2 (5 đ)	Chỉ số 3 (5 đ)			
1	UBND xã Pá Khoang	30	9,71	7,4	4,9	9,4	5	5	5	76,40	95,51	Xuất Sắc
2	UBND xã Mường Phăng	30	10	6,1	5,0	8,5	5	5	5	74,59	93,24	Xuất Sắc
3	UBND phường Thanh Bình	30	8	4,6	4,8	8,8	5	5	5	71,23	89,04	Tốt
4	UBND phường Thanh Trường	30	6,98	5,8	4,7	8,6	5	5	5	71,15	88,94	Tốt
5	UBND xã Nà Nhạn	30	9,33	3,8	4,7	8	5	5	5	70,84	88,55	Tốt
6	UBND phường Him Lam	30	7,44	4,5	4,6	8,8	5	5	5	70,30	87,88	Tốt
7	UBND xã Thanh Minh	30	9,51	2,3	4,9	8,3	5	5	5	69,98	87,47	Tốt
8	UBND phường Mường Thanh	29,06	8,46	1,6	4,9	9,3	5	5	5	68,32	85,39	Tốt
9	UBND xã Nà Tấu	30	5,86	4	4,2	8,3	5	5	5	67,34	84,17	Tốt
10	UBND phường Tân Thanh	30	8,29	0,4	4,9	7,9	5	5	5	66,51	83,14	Tốt
11	UBND phường Nam Thanh	29,75	4,25	2,7	4,9	8,8	5	5	5	65,44	81,80	Tốt
12	UBND phường Noong Bua	30	5,29	2,2	4,6	7,9	5	5	5	64,96	81,21	Tốt