

Số: /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024,  
phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**  
(Trình kỳ họp cuối năm HĐND thành phố)

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ 16, HĐND thành phố Điện Biên Phủ khoá VI, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND thành phố báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 như sau:

### A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUYỀN TIẾP CẬN THÔNG TIN CỦA CÔNG DÂN TRONG NĂM

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Kết quả tuyên truyền phổ biến Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định 13/2018/NĐ-CP.

Thực hiện các văn bản của tỉnh về việc tiếp tục phổ biến Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định 13/2018/NĐ-CP của Chính Phủ, UBND thành phố đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP tới người dân thông qua các hình thức lồng ghép vào các hội nghị do UBND thành phố, UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố tổ chức, thông qua hoạt động tiếp công dân, đối thoại với người dân.

##### 2. Kết quả ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3126/UBND-TP ngày 21/12/2023 của UBND thành phố về việc V/v tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật về quyền tiếp cận thông tin của công dân theo đó có giao nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, UBND các xã, phường thuộc thành phố trong triển khai thực hiện các quyền tiếp cận thông tin của công dân. Đã ban hành Kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật<sup>1</sup>, trong đó có xác định tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng hình thức phù hợp.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề tài khoa học - Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại cơ sở (Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh về công nhận kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ tỉnh Điện Biên) theo hướng dẫn của Tỉnh. Giao Phòng Tư pháp là cơ quan đầu mối hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện

<sup>1</sup> Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND thành phố Điện Biên Phủ về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ

Luật Tiếp cận thông tin của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường; tiếp tục cấp phát Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại cơ sở và Bộ tài liệu hỏi - đáp về thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại cơ sở cho cán bộ, công chức có liên quan làm cẩm nang để nghiên cứu, triển khai thực hiện hiệu quả các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của Nhân dân.

Các phòng, ban, cơ quan, UBND các xã, phường đã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp cận thông tin đảm bảo nội dung, tiến độ theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Tư pháp tỉnh, của UBND thành phố. Lòng ghép trong kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tổ chức triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin; quán triệt, phổ biến rộng rãi tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, chiến sỹ lực lượng vũ trang và Nhân dân các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, thực hiện công khai thông tin theo quy định tại Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu; bố trí bộ phận hoặc đầu mối cung cấp thông tin.

### **3. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin của các cơ quan, đơn vị**

Trong năm, UBND thành phố không tổ chức tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin của các cơ quan, đơn vị. Cán bộ, công chức thành phố chủ động nghiên cứu các quy định của pháp luật để triển khai thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân.

UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tư pháp gửi đề cương giới thiệu các văn bản pháp luật và cung cấp cho các cơ quan thành viên Hội đồng phối hợp PBGDPL thành phố, báo cáo viên pháp luật thành phố, công chức tư pháp – hộ tịch các xã, phường, tuyên truyền viên pháp luật làm tài liệu tuyên truyền. Chỉ đạo Phòng Tư pháp thành phố tiếp nhận, thực hiện cấp phát Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại cơ sở; Bộ tài liệu hỏi - đáp về thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại cơ sở và Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ hòa giải các vụ việc bạo lực gia đình do Sở Tư pháp cung cấp đảm bảo các xã, phường, công chức thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực tư pháp được cấp phát tài liệu, phục vụ cho việc nghiên cứu, áp dụng hiệu quả Bộ tài liệu trên địa bàn trên địa bàn thành phố.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

### **1. Kết quả chung**

#### **1.1. Thực hiện công khai thông tin**

UBND thành phố, các phòng, ban, UBND các xã, phường đã công khai 5.839 thông tin với trên 5.839 lượt thông tin được khai thác<sup>2</sup> với các hình thức như: Đăng trên Công thông tin điện tử thành phố, Công khai trên phương tiện thông tin đại chúng thành phố (*Đài truyền thanh - truyền hình thành phố*); Thông qua việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, đối thoại với công dân; thông qua hệ thống loa truyền

<sup>2</sup> Theo thống kê của 11 cơ quan, đơn vị.

thanh của thành phố, xã, phường; thông qua các nhóm zalo do thành phố thành lập; thông qua các hội nghị tuyên truyền, tập huấn; niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị, tại bộ phận tiếp công dân, bộ phận một cửa... Nội dung công khai bao gồm:

- Các dự thảo luật được xin ý kiến, các Luật, nghị định mới có hiệu lực hoặc mới được Quốc hội thông qua. Các Nghị quyết, quyết định quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh...

- Các nghị quyết, quyết định của HĐND, UBND tỉnh, của Thành uỷ, HĐND, UBND thành phố, các chương trình công tác, kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, lịch tiếp công dân của Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND thành phố, xã, phường, người đứng đầu các phòng, ban thành phố, nội quy tiếp công dân ...

- Công khai chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia, của tỉnh, thành phố, kết quả thực hiện chương trình, kế hoạch... Thông tin về hoạt động đầu tư, kết luận kiểm tra, giám sát có liên quan đến việc bảo vệ môi trường, sức khỏe cộng đồng, an toàn thực phẩm, an toàn lao động.

- Công khai thông tin về dự toán ngân sách nhà nước; báo cáo tình hình thực hiện ngân sách nhà nước; dự toán, tình hình thực hiện, quyết toán ngân sách đối với các chương trình, dự án đầu tư xây dựng cơ bản sử dụng vốn ngân sách nhà nước. Thông tin về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của UBND thành phố, các phòng, ban, UBND các xã, phường; thông tin về tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức...

1.2. Về cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện

Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân và cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện được UBND thành phố, các phòng, ban, UBND các xã, phường thực hiện đúng quy định của pháp luật, cụ thể:

- Đã tiếp nhận 54 yêu cầu cung cấp thông tin.
- Đã được giải quyết 54 yêu cầu cung cấp thông tin.
- Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin bị từ chối: Không có.

Về chính sách sửa đổi, bổ sung thông tin: Các phòng, ban, UBND các xã, phường thuộc thành phố thường xuyên kiểm tra, rà soát, đối chiếu các thông tin đã được cung cấp công khai; kịp thời bổ sung, đính chính đối với những thông tin đã được công khai không chính xác hoặc không đầy đủ.

1.3. Việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin

UBND thành phố đã bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin tại Ban Tiếp công dân của UBND thành phố; đồng thời UBND thành phố đã bố trí các trang thiết bị cần thiết phục vụ việc cung cấp thông tin như: Máy tính, Máy photo coppy... đầu tư cơ sở vật chất, trang bị phương tiện kỹ thuật, công nghệ

thông tin; hệ thống bảng niêm yết, công khai thông tin ở bộ phận một cửa của thành phố, xã, phường, bảng niêm yết thông tin tại nhà văn hoá các tổ dân phố, bản, đầu tư sửa chữa hệ thống loa truyền thanh của các tổ dân phố, bản... thực hiện công nghệ số trong việc quản lý văn bản do mình tạo ra và tiếp nhận ở nơi khác, tất cả các văn bản đi, đến đều được thực hiện trên hồ sơ công việc và được chuyển giao đúng theo quy định. Thường xuyên thu thập, bổ sung chính lý tài liệu, lập mục lục hồ sơ tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu văn bản lưu trữ của HĐND, UBND thành phố theo năm.

1.4. Việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin

UBND thành phố giao cho Văn phòng HĐND-UBND làm đầu mối trong việc cung cấp thông tin do HĐND, UBND thành phố tạo ra và nắm giữ, đối với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã, phường đều giao cho 01 cán bộ của cơ quan mình phụ trách việc cung cấp thông tin do cơ quan mình tạo ra, các cán bộ này hoạt động kiêm nhiệm; UBND thành phố, các cơ quan chuyên môn của thành phố, UBND các xã, phường đều lập sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu.

1.5. Về việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã, phường ban hành và công khai quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin theo quy định của Luật tiếp cận thông tin.

1.6. Việc vận hành cổng thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin phát huy hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử thành phố, thường xuyên đăng tải các tin, bài viết tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước, các sự kiện chính trị của tỉnh, thành phố, duy trì đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, HĐND-UBND thành phố tới cán bộ công chức viên chức và Nhân dân trên địa bàn, tại địa chỉ: [tpdienbienphu.dienbien.gov.vn](http://tpdienbienphu.dienbien.gov.vn).

Thực hiện việc kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và thực hiện giải quyết các TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh trong đó có cấp độ 3, 4 và kết nối, liên thông với các trang, cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị khác nhằm cung cấp đa dạng thông tin cho người dân.

1.7. Việc lập, cập nhật danh mục thông tin phải được công khai và danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện

UBND thành phố đã thực hiện việc lập danh mục thông tin phải được công khai theo quy định tại Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin và danh mục thông tin công khai được tiếp cận có điều kiện theo quy định Điều 23 Luật Tiếp cận thông tin. Theo đó đã rà soát, phân loại, lập danh mục các thông tin phải được công khai và thông tin không được công khai; xây dựng vận hành cơ sở dữ liệu thông tin mà cơ quan

có trách nhiệm cung cấp; duy trì, lưu giữ, cập nhật cơ sở dữ liệu thông tin. Đối với thông tin phải được công khai được công khai theo quy định.

1.8. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin

Ngoài các hình thức công khai như trên để tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin UBND thành phố; UBND xã, phường và các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thành phố đã bố trí công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong tiếp cận thông tin. Tuy nhiên, chưa bố trí thiết bị nghe, nhìn và các thiết bị phụ trợ phù hợp với mức độ khuyết tật của người khuyết tật yêu cầu cung cấp thông tin.

1.9. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người sinh sống ở khu vực miền núi, vùng có điều kiện kinh tế-xã hội đặc biệt khó khăn tiếp cận thông tin

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã: Thanh Minh, Nà Nhạn, Nà Tấu, Pá Khoang, Mường Phăng thực hiện nhiều hình thức truyền thông, phổ biến giáo dục pháp luật tới người dân ở xa trung tâm xã. Bố trí nơi tiếp công dân thuận lợi, để công dân đến đề nghị cung cấp thông tin. Kịp thời cung cấp thông tin cho công dân cư trú trên địa bàn các thông tin do cơ quan ở cấp mình tạo ra và thông tin do mình nắm giữ theo quy định. Cung cấp cho công dân các thông tin trong trường hợp liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của họ và phổ biến các thông tin cần phải công khai theo quy định trên hệ thống loa phát thanh của các tổ dân phố, bản.

1.10. Chi phí tiếp cận thông tin

UBND thành phố thực hiện chi phí tiếp cận thông tin theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Thông tư số 46/2018/TT-BTC ngày 14/5/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chi tiết chi phí thực tế để in, sao, chụp và gửi thông tin theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Luật Tiếp cận thông tin.

1.11. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin: Không có

## **2. Kết quả cung cấp thông tin theo yêu cầu**

Trong năm, thành phố có 54 trường hợp cung cấp thông tin theo yêu cầu, trong đó:

2.1. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực đất đai: 5 thông tin.

2.2. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực y tế: 0 thông tin.

2.3. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực giáo dục: 0 thông tin.

2.4. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực xây dựng, nhà ở: 45 thông tin

2.5. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực đầu tư, kinh doanh: 0 thông tin.

2.6. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực tài chính, ngân sách: 0 thông tin.

2.7. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường: 03 thông tin.

2.8. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực khoa học và công nghệ: 0 thông tin.

2.9. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực tư pháp: 0 thông tin.

2.10. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực nội vụ: 0 thông tin.

2.11. Kết quả cung cấp thông tin trong lĩnh vực khác: 1 thông tin.

Các yêu cầu cung cấp thông tin của công dân đều được UBND thành phố, các phòng, ban, xã, phường thuộc thành phố giải quyết theo đúng quy định của Luật tiếp cận thông tin; không có trường hợp bị từ chối cung cấp thông tin.

### **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

#### **1. Đánh giá chung:**

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND thành phố, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các xã, phường quan tâm thực hiện. Luật tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP được triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của thành phố, phòng, ban, UBND xã, phường. Việc công khai thông tin được quan tâm thực hiện với nhiều hình thức đa dạng phong phú, đảm bảo quyền được tiếp cận thông tin của công dân. Thông tin được cung cấp cho công dân bảo đảm đầy đủ, chính xác kịp thời theo quy định. Người khuyết tật, người sinh sống ở khu vực khó khăn được tạo điều kiện cung cấp thông tin. Các quy định của Luật tiếp cận thông tin được nghiên cứu triển khai nghiêm túc trong năm, không có hành vi vi phạm Luật tiếp cận thông tin, không có khiếu nại, khởi kiện liên quan đến việc cung cấp và công khai thông tin. Các thông tin được công khai, cung cấp góp phần quan trọng trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Quyền tiếp cận, khai thác thông tin của công dân trên mạng xã hội của một số công dân có lúc còn hạn chế.

- Việc đăng tải một số thông tin do mình tạo ra của một số cơ quan, đơn vị, xã, phường có lúc còn chậm.

- Một số phòng, ban, UBND xã, phường còn chưa quan tâm xây dựng quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của mình theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin năm 2016.

#### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Trình độ dân trí của một bộ phận người dân, đồng bào dân tộc thiểu số còn hạn chế, nhiều người không biết đọc, không biết viết, không có điện thoại thông minh hoặc máy tính nên khó khăn trong việc tiếp cận, khai thác thông tin.

- Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin của các phòng, ban, UBND các xã, phường chủ yếu là kiêm nhiệm và thường xuyên thay đổi, còn hạn chế về kinh nghiệm trong công tác cung cấp thông tin, ít được tập huấn chuyên sâu.

- Một số phòng, ban, UBND xã, phường có lúc chưa thật sự quan tâm công tác Tiếp cận thông tin.

## **B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

**1.** Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định của pháp luật về tiếp cận thông tin, trọng tâm là Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

**2.** Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về quyền tiếp cận thông tin của công dân, trách nhiệm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân; ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin cho công dân. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân vùng xa trung tâm, vùng đồng bào dân tộc thiểu số về lợi ích của việc tiếp cận các dạng thông tin được công khai trên môi trường điện tử, trên Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử, trên mạng xã hội Facebook, Zalo, Ứng dụng “Điện Biên Smart”,... từ đó giúp việc tiếp cận thông tin của người dân được thuận lợi, nhanh chóng, đầy đủ, kịp thời.

**3.** Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thuộc thành phố tổ chức triển khai thực hiện Luật thông qua việc ban hành văn bản hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật.

**4.** Chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường tập trung khắc phục các tồn tại hạn chế đã chỉ ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND thành phố Điện Biên Phủ./.

***Nơi nhận:***

- TT. Thành ủy;
- HĐND thành phố;
- Lãnh đạo UBND TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đào Hoài Nam**