

Số: /KH-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025
trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ

Thực hiện Kế hoạch số 658/KH-UBND ngày 24/02/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND thành phố xây dựng Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh chỉ đạo, triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thành phố, bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm đơn giản hóa các TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó tập trung kiến nghị cắt giảm giấy phép loại bỏ ngay những quy định, TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư và đời sống người dân để tháo gỡ các điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

Đổi mới việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

Gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp, tạo ra những chuyển biến mạnh mẽ, đổi mới tư duy, hành động; áp dụng các thành tựu khoa học, công nghệ, phương pháp tiên tiến và mạnh dạn thí điểm các sáng kiến, giải pháp mới đáp ứng yêu cầu thực tiễn và xu thế phát triển.

Tăng cường giám sát, đánh giá và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ Nhân dân; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC.

2. Yêu cầu

Nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm chính trị, nỗ lực, hành động của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo tổ chức thực hiện,

ưu tiên nguồn lực triển khai. Xác định kết quả triển khai Kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

Cải cách TTHC phát xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Thực hiện chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử thông qua việc sử dụng các nền tảng, dữ liệu số được kết nối, chia sẻ đồng bộ thông suốt giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, tổ chức.

Đẩy mạnh vận động, hướng dẫn cho người dân, tổ chức trong việc cải cách TTHC để người dân trên địa bàn thành phố nâng cao nhận thức, tự giác thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai Kế hoạch, phối hợp chặt chẽ với cơ quan, đơn vị liên quan; kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh, khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường có trách nhiệm triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng và tiến độ; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo tình hình kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu, gửi Văn phòng HĐND-UBND thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố và Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

- Mạnh dạn áp dụng các sáng kiến, ứng dụng khoa học, công nghệ, phương pháp tiên tiến trong triển khai; tăng cường phối hợp, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm trong triển khai với các cơ quan, đơn vị, địa phương khác; chú trọng công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác truyền thông trong cải cách TTHC.

2. Văn phòng HĐND & UBND thành phố: Có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị hàng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố; Văn phòng UBND tỉnh xem xét, giải quyết (nếu có).

3. Kinh phí thực hiện: Trong nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị và nguồn kinh phí hàng năm của thành phố.

Trên đây là Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quý Hùng

Phụ lục
NỘI DUNG THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2025
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

TT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	THỜI GIAN THỰC HIỆN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KẾT QUẢ
I	CẢI CÁCH CÁC QUY ĐỊNH TTHC, QUY ĐỊNH LIÊN QUAN ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (QĐKD)				
1	Tiếp tục chủ động rà soát, phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Văn bản đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân, phân cấp giải quyết TTHC
2	Kiểm soát quy định TTHC ngay từ khâu xây dựng văn bản QPPL				
2.1	Tham gia ý kiến vào Dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các sở, ngành tỉnh	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Văn bản tham gia ý kiến
2.2	Kiểm soát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành; kịp thời lắng nghe, phát hiện để sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp	Thường xuyên	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	
3	Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước				
3.1	Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trên các lĩnh vực: Kế hoạch; chiến lược; nhân sự;	Thời hạn hoàn thành trong tháng	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Văn bản tham gia ý kiến

	tài chính-kế toán; văn thư lưu trữ; tài sản; thi đua-khen thưởng; hành chính, tổng hợp và các lĩnh vực khác theo quy định của pháp luật hoặc theo quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	12 năm 2025	thành phố; UBND các xã, phường		
II	ĐỔI MỚI VIỆC THỰC HIỆN, GIẢI QUYẾT TTHC, CUNG CẤP DVC PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
1	Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính	Ngay sau khi có các văn bản tổ chức triển khai thực hiện của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Các văn bản triển khai thực hiện
2	Rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm chỉ duy trì cung cấp những dịch vụ công thực chất, hiệu quả	Hoàn thành trong Quý II năm 2025	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	
3	Đẩy mạnh triển khai thực hiện DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần; khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Phòng văn hoá - Thông tin; Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Phấn đấu đến hết năm 2025 đạt 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức DVC trực tuyến toàn trình; tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến
4	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND	Phòng văn hoá -	Thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

	tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các bộ, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên cổng Dịch vụ công quốc gia.		thành phố; UBND các xã, phường	Thông tin	được số hóa, chia sẻ, tái sử dụng
5	Thúc đẩy triển khai Đề án 06, nhất là việc phối hợp tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cấp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục kiến nghị đơn giản hoá giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Công an xã, phường; Phòng văn hoá - Thông tin; Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các văn bản triển khai
6	Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và chỉ đạo, đề nghị của Tổ công tác cải cách TTHC, Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ về các kiến nghị, đề xuất, vướng mắc, khó khăn liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân. Tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi những nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định.	Thường xuyên	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Các phản ánh, kiến nghị được xử lý kịp thời
7	Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số	Hàng tháng	Văn phòng HĐND-UBND thành phố;	UBND các xã,	Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục

	766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, cổng thông tin điện tử tỉnh; Cổng thông tin điện tử của UBND thành phố để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.		Phòng văn hoá Thông tin	phường	vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử
8	Tăng cường hoạt động kiểm tra, công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả kiểm tra, kịp thời đề xuất biện pháp chấn chỉnh việc thực hiện.	Theo Kế hoạch của UBND thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Các cuộc kiểm tra, báo cáo
III	CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ GẮN VỚI CẢI CÁCH TTHC				
1	Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	
2	Căn cứ Quyết định số 47/2019/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Điện Biên và các văn bản khác rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực.	Hoàn thành trong quý III năm 2025	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; phòng Văn hóa và Thông tin	

3	Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số; xử lý hồ sơ, công việc toàn trình trên môi trường điện tử, chấm dứt tình trạng vừa xử lý hồ sơ giấy vừa xử lý hồ sơ điện tử.	Hoàn thành trong Quý III năm 2025	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	
---	--	-----------------------------------	--	----------------------------	--
