

Số /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên
môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 03 và Quý I/2025**

Căn cứ Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND thành phố báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 03 và Quý I năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI

1. Kết quả đánh giá tháng 3

Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị xã, phường. Kết quả:

- 03 đơn vị xếp loại xuất sắc: UBND phường Thanh Bình, UBND xã Thanh Minh, UBND phường Thanh Trường.

- 09 đơn vị xếp loại tốt: UBND xã Pá Khoang, UBND phường Noong Bua, UBND phường Nam Thanh, UBND xã Nà Nhạn, UBND phường Him Lam, UBND phường Mường Thanh, UBND phường Tân Thanh, UBND xã Nà Tấu, UBND xã Mường Phăng.

(Chi tiết kết quả đánh giá, xếp loại tại Phụ lục I kèm theo)

2. Kết quả đánh giá Quý I

Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị xã, phường. Kết quả:

- 02 đơn vị xếp loại xuất sắc: UBND xã Thanh Minh, UBND phường Him Lam.

- 09 đơn vị xếp loại tốt: UBND xã Nà Nhạn, UBND xã Pá Khoang, UBND phường Noong Bua, UBND phường Thanh Trường, UBND phường Thanh Bình, UBND xã Mường Phăng, UBND phường Mường Thanh, UBND phường Nam Thanh, UBND phường Tân Thanh, UBND xã Nà Tấu.

(Chi tiết kết quả đánh giá, xếp loại tại Phụ lục II kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung các đơn vị trên địa bàn thành phố đã tiếp tục đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đối với các đơn vị trên địa bàn thành phố được duy trì ở mức đánh giá cao.

2. Tồn tại, hạn chế

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa mặc dù đã được triển khai thực hiện, tuy nhiên tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa còn hạn chế.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của một số đơn vị trên cổng dịch vụ công quốc gia còn chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, đẩy mạnh tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 03 và Quý I năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quý Hùng

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
THÁNG 03 NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày tháng 04 năm 2025 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết Chỉ số 5(24đ)	Cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (6đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4(6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
1	UBND phường Thanh Bình	-	-	2	6	24	12	6,67	6	4	0	2	-	6	6	6	80,67/86	93,80	Xuất Sắc
2	UBND xã Thanh Minh	-	-	2	3	24	11,6	9,26	5,77	3,85	0	2	-	6	6	6	79,48/86	92,42	Xuất Sắc
3	UBND phường Thanh Trường	-	-	2	6	24	10,09	6,59	5,29	3,52	0,7	2	-	6	6	6	78,19/86	90,92	Xuất Sắc
4	UBND xã Pá Khoang	-	-	2	0,41	24	11,52	9,52	5,75	3,83	0	2	-	6	6	6	77,04/86	89,58	Tốt
5	UBND phường Noong Bua	-	-	2	6	24	10,72	4,62	5,36	3,57	0	2	-	6	6	6	76,26/86	88,67	Tốt
6	UBND phường Nam Thanh	-	-	2	6	23,61	10,45	5,07	5,23	3,49	0	2	-	6	6	6	75,85/86	88,19	Tốt
7	UBND xã Nà Nhạn	-	-	2	2,4	23,52	11,29	6,67	5,65	3,76	0	2	-	6	6	6	75,30/86	87,56	Tốt
8	UBND phường Him Lam	-	-	2	5,71	22,41	9,26	7,76	4,71	3,14	0	2	-	6	6	6	75/86	87,21	Tốt
9	UBND phường Mường Thanh	-	-	2	6	23,73	9,49	4,38	4,72	3,15	0	2	-	6	6	6	73,48/86	85,44	Tốt
10	UBND phường Tân Thanh	-	-	2	6	24	8,21	5,71	4,06	2,65	0	2	-	6	6	6	72,63/86	84,45	Tốt
11	UBND xã Nà Tấu	-	-	2	6	24	9,78	0,67	4,89	3,26	0	2	-	6	6	6	70,60/86	82,09	Tốt
12	UBND xã Mường Phăng	-	-	2	3,95	24	6	8,33	3	2	0	2	-	6	6	6	69,29/86	80,57	Tốt

Phụ lục II
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
QUÝ I NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày tháng 04 năm 2025 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết Chỉ số 5(24đ)	Cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (6đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4(6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
1	UBND xã Thanh Minh	-	-	2	6	24	11,56	5,00	5,77	3,84	0	2	-	6	6	6	78,17/86	90,89	Xuất Sắc
2	UBND phường Him Lam	-	-	2	6	23,86	9,95	7,48	5,10	3,40	0	2	-	6	6	6	77,79/86	90,46	Xuất Sắc
3	UBND xã Nà Nhạn	-	-	2	5,69	23,15	11,10	5,71	5,66	3,78	0,02	2	-	6	6	6	77,12/86	89,67	Tốt
4	UBND xã Pá Khoang	-	-	2	6	24	8,05	9,46	3,97	2,65	0	2	-	6	6	6	76,14/86	88,53	Tốt
5	UBND phường Noong Bua	-	-	2	6	23,68	11,00	3,67	5,49	3,66	0	2	-	6	6	6	75,51/86	87,80	Tốt
6	UBND phường Thanh Trường	-	-	2	6	23,68	8,53	6,14	4,95	3,21	0,7	2	-	6	6	6	75,21/86	87,45	Tốt
7	UBND phường Thanh Bình	-	-	2	5,91	23,6	10,52	3,79	5,26	3,51	0	2	-	6	6	6	74,60/86	86,74	Tốt
8	UBND xã Mường Phăng	-	-	2	6	23,61	8,20	6,30	4,10	2,73	0	2	-	6	6	6	72,93/86	84,80	Tốt
9	UBND phường Mường Thanh	-	-	2	6	23,86	9,85	2,84	4,93	3,29	0	2	-	6	6	6	72,77/86	84,61	Tốt
10	UBND phường Nam Thanh	-	-	2	6	23,69	9,19	3,95	4,64	3,09	0	2	-	6	6	6	72,56/86	84,37	Tốt
11	UBND phường Tân Thanh	-	-	2	6	23,87	7,98	5,39	4,01	2,67	0	2	-	6	6	6	71,92/86	83,63	Tốt
12	UBND xã Nà Tấu	-	-	2	6	23,74	9,06	0,71	4,50	3	0	2	-	6	6	6	69,01/86	80,25	Tốt