

Số /BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên
môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 4 năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND thành phố báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 4 năm 2025, như sau:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI

Kết quả đánh giá tháng 4: Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị xã, phường, cụ thể như sau:

- 05 đơn vị xếp loại xuất sắc: UBND xã Thanh Minh, UBND xã Pá Khoang, UBND phường Thanh Trường, UBND phường Noong Bua, UBND xã Nà Nhạn.
- 07 đơn vị xếp loại tốt: UBND phường Thanh Bình, UBND phường Tân Thanh, UBND phường Nam Thanh, UBND phường Him Lam, UBND xã Mường Phăng, UBND xã Nà Tấu, UBND phường Mường Thanh.

(Chi tiết kết quả đánh giá, xếp loại tại Phụ lục I kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung các đơn vị trên địa bàn thành phố đã tiếp tục đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đối với các đơn vị trên địa bàn thành phố được duy trì ở mức đánh giá cao.

2. Tồn tại, hạn chế

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa mặc dù đã được triển khai thực hiện, tuy nhiên tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa còn hạn chế (11/12 đơn vị chưa thực hiện); số hoá thành phần hồ sơ, số hoá kết quả ở một số đơn vị còn thấp.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của một số đơn vị trên cổng dịch vụ công quốc gia còn chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đẩy mạnh số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử thành phố Điện Biên Phủ tháng 4 năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quý Hùng

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ
THÁNG 4 NĂM 2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày tháng 5 năm 2025 của UBND thành phố Điện Biên Phủ)

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết Chỉ số 5(24đ)	Cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (6đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4(6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
1	UBND xã Thanh Minh	-	-	2	6	24	11,33	9,78	5,6	3,73	0	2	-	6	6	6	82,44/86	95,86	Xuất Sắc
2	UBND xã Pá Khoang	-	-	2	2,36	24	12	9,76	6	4	0	2	-	6	6	6	80,11/86	93,16	Xuất Sắc
3	UBND phường Thanh Trường	-	-	2	6	24	9,53	7,86	5,43	3,62	0,4	2	-	6	6	6	78,81/86	91,64	Xuất Sắc
4	UBND phường Noong Bua	-	-	2	6	24	11,36	5,46	5,63	3,75	0	2	-	6	6	6	78,19 /86	90,92	Xuất Sắc
5	UBND xã Nà Nhạn	-	-	2	6	24	12	4,29	6	4	0	2	-	6	6	6	77,82/86	90,48	Xuất Sắc
6	UBND phường Thanh Bình	-	-	2	6	23	10,7	5,68	5,49	3,66	0	2	-	6	6	6	76,88 /86	89,39	Tốt
7	UBND phường Tân Thanh	-	-	2	6	24	9,18	6,4	4,57	3,04	0	2	-	6	6	6	75,19/86	87,43	Tốt
8	UBND phường Nam Thanh	-	-	2	6	24	8,93	5,75	4,44	2,96	0	2	-	6	6	6	73,69/86	85,69	Tốt
9	UBND phường Him Lam	-	-	2	6	24	7,36	8,17	3,66	2,44	0	2	-	6	6	6	73,63/86	85,61	Tốt
10	UBND xã Mường Phăng	-	-	2	5,86	24	6,85	8,46	3,37	2,24	0	2	-	6	6	6	72,79 /86	84,63	Tốt
11	UBND xã Nà Tấu	-	-	2	4,55	24	10,91	2,22	5,29	3,53	0	2	-	6	6	6	72,5 /86	84,3	Tốt
12	UBND phường Mường Thanh	-	-	2	6	24	8,56	4,17	4,62	3,08	0	2	-	6	6	6	72,18 /86	83,93	Tốt